

# MEMORIA ACTIVIDADES 2021



Durante el año 2021 la Fundación Mémora ha ido recuperando, paulatinamente, el desarrollo de sus actividades.

El proyecto **Ciudades que Cuidan**, ha seguido manteniendo una intensa actividad, a través del *Fórum de Debate: Hacia una Sociedad Cuidadora*, espacio de reflexión sobre la necesidad de recuperar el valor de los cuidados de nuestras sociedades. A lo largo de este año, ha finalizado la segunda fase del Fórum y, ha concluido su tercera fase, con la organización de 1ª. Conferencia Ciudades que Cuidan y la presentación del Libro Blanco Ciudades que Cuidan, compendio de las aportaciones de los más de cien profesionales expertos que han participado en dicho fórum.

En cuanto a las líneas de actuación de la Fundación, ha ido recobrando progresivamente su actividad. Las acciones de sensibilización y formación han ido recuperando, gradualmente su carácter presencial a pesar de que se haya mantenido el formato virtual, en la organización de las Aulas Mémora a través del canal YouTube o bien, mixto (presencial y virtual) en algunas jornadas. En cuanto a las acciones formativas, por primera vez, se ha organizado para los profesionales sanitarios de hospitales de La Palma y Lanzarote los dos cursos acreditados online: *Bioética y Tanatoética* y *Certificado Médico de Defunción*.

En cuanto a los proyectos de innovación-investigación la mayoría han seguido vigentes, salvo los proyectos que finalizaron: “*La musicoterapia como tratamiento complementario en pacientes atendidos en la unidad de cuidados paliativos oncológicos*” que se realizaba en el Hospital Donostia-Osi Donostialdea y “*Prevención de la muerte súbita en deportistas*” que se realizaba con el Consell Català de l’Esport

# INDICE

01. LA FUNDACION
02. SENSIBILIZACIÓN
03. FORMACIÓN
04. INNOVACIÓN  
INVESTIGACION
05. ACCIÓN SOCIAL
06. CIUDADES QUE CUIDAN

# 01. La Fundación

## MISIÓN, VISIÓN, VALORES



## PATRONATO

Es el órgano de gobierno y representación de la fundación, encargado de velar por el cumplimiento de sus fines.

Aportan la visión y la estrategia de la fundación para avanzar hacia una sociedad más justa.

Esta integrado por personas de reconocida trayectoria profesional que garantizan una visión amplia de la sociedad y una capacidad de detectar los retos principales que ésta tiene en relación con los fines fundacionales.

### Presidente

#### **Santiago de Torres**

*Licenciado en Medicina y Cirugía. Presidente de Athrys Health*

#### **Juan Jesús Domingo**

*Consejero Delegado de Mémora*

#### **José Antonio Lorente**

*Catedrático de Medicina Legal y Forense de la Universidad de Granada*

#### **Isabel Linares**

*Directora del Observatorio para la Transformación del Sector Público ESADE-PWC. Expresidenta Ejecutiva de Sanitas Mayores-BUPA. Miembro del Board del Grupo Mémora*

#### **Victòria Camps**

*Catedrática de Filosofía. Expresidenta del Comité de Bioética de España. Presidenta de la Fundación Victor Grífols*

#### **Rafael Bengoa**

*Codirector del Institute for Health and Strategy (SI-Health). Senior Fellow de la Universidad de Harvard. Codirector de Sistemas de Salud de la OMS. Exconsejero de Sanidad del Gobierno Vasco.*

#### **Rafael Matesanz**

*Creador y exdirector de la Organización Nacional de Trasplantes. Experto de la OMS en materia de trasplantes.*

### Dirección

**Joan Berenguer** | *Director*

**Elisenda Marsa** | *Tesorera*

**Pedro Sangro** | *Secretario*

## CONSEJO ASESOR

El Patronato cuenta con un Consejo Asesor cuya función consiste en asesorar aquellas decisiones y líneas estratégicas que promueven un valor añadido, por sus conocimientos en el ámbito del proceso final de vida de las personas, en relación con los proyectos de la Fundación

### Presidente

#### **Josep Maria Via**

*Consultor en sector salud*

#### **Josep Arimany**

*Presidente de la Sociedad Catalana de Medicina Legal y Toxicología. Director del Área de Praxis del Colegio Oficial de Médicos de Barcelona. Director de la Cátedra de Responsabilidad Médica y Medicina Legal de la Unidad Docente del Hospital del Valle de Hebrón. Universidad Autónoma de Barcelona*

#### **Maria Die**

*Doctora en Psicología. Psicóloga Clínica y Psico-Oncóloga. Directora de ATRIUM: Psico-oncología y Psicología Clínica. Presidenta de la International Psycho-oncology Society (IPOS)*

## **Marcos Gómez**

*Presidente de Honor de la Sociedad Española de Cuidados Paliativos, coordinador del Programa de Cuidados Paliativos de la Consejería de Sanidad del Gobierno de Canarias*

## **Francesc Torralba**

*Director de la Cátedra de Ética Aplicada ETHOS de la Universitat Ramon Llull*

## **Ana Isabel Lima**

*Trabajadora social. Docente en la Universidad Complutense de Madrid. Secretaria de Estado de Servicios Sociales del Gobierno de España (5-8-18 a 15-1-20)*

## **Fernando Martínez**

*Presidente de la Sociedad Española de Enfermería Geriátrica y Gerontológica.*

## **EJES DE ACTUACIÓN**

La Fundación Mémora desarrolla su misión y visión a partir de cuatro ejes de actuación:

- **Sensibilización.** Concienciar y sensibilizar a la sociedad frente al hecho de la muerte como parte de la propia vida
- **Formación.** Ser una entidad referente para los profesionales que atienden a las personas y sus familias en la fase final de vida.
- **Investigación|Innovación.** Promocionar la investigación relacionada con la mejora de los procesos de atención a las personas y familias en situación final de vida.
- **Acción Social.** Proporcionar ayuda a las familias que se encuentran frente a un proceso de final de vida.



Sensibilización

## 02. Sensibilización

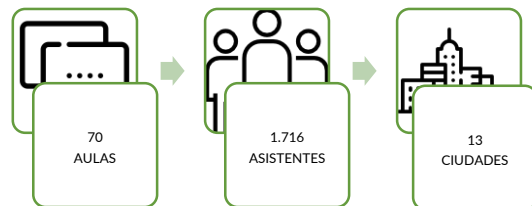
Con las acciones de sensibilización, pretendemos concienciar a la sociedad frente al hecho de la muerte como parte final de la vida.

Para ello, organizamos las **Aulas Mémora**, sesiones divulgativas dirigidas a la población en general dónde se ofrecen, por un lado, orientaciones sobre un envejecimiento activo y saludable y; por otro lado, cómo afrontar el proceso final de vida a través de una reflexión serena sobre la muerte

Una nueva acción de sensibilización de la Fundación Mémora ha sido la colaboración con el *Complejo Hospitalario Insular Materno-Infantil de Las Palmas*, con el proyecto "Vitaminas de Salud". Consiste en ofrecer

consejos de salud dirigidos a los pacientes a través de videos de corta duración, en los que los profesionales, de manera clara y resumida explican diferentes patologías, para sensibilizar, educar y formar sobre temas de salud, desde un punto de vista integral

Nuestra primera colaboración, se ha concretado con una primera vitamina de salud "*Estrés del cuidador*" en el que se habla del cuidado y del acompañamiento a la persona enferma







Formación

## 03. Formación

La Fundación Mémora tiene la voluntad de ser entidad referente en la formación de profesionales de los ámbitos de la salud, sociosanitarios y sociales, en aquellos contenidos relacionados con la atención en el proceso final de vida que les permitan incorporar conocimientos y habilidades específicas que mejoren sus competencias y les permitan gestionar estos momentos

*“Reconocida por el Consejo Catalán de Formación Continuada del Sistema Nacional de Salud como entidad organizadora de actividades de formación”*

### CURSOS

#### Cursos online acreditados

Para la elaboración de los contenidos acreditados online, la Fundación ha formalizado diferentes convenios:

- Con la Asociación Española de Atención al Usuario de la Sanidad (SEAUS) y la Unión del Consorcio de Formación para el curso **Bioética y Tanatoética**



2,2 créditos | 16 h

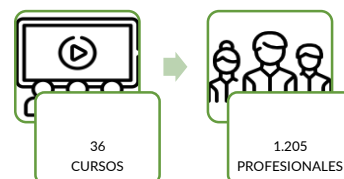
- Y, con el Colegio Oficial de Médicos de Barcelona para el curso **Certificado Médico de Defunción**



0,6 créditos | 3 h

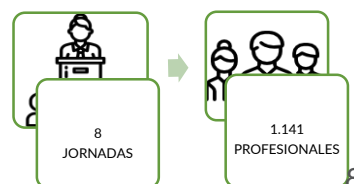
#### Cursos no acreditados

- El duelo del profesional (6 h presenciales y 14 h virtuales)
- Diversidad religiosa, salud y final de vida (12h presenciales)
- Comunicación de malas noticias y gestión de las emociones (12h en formato seminario web)
- Acompañamiento profesional ante la muerte de un ser querido (9h virtuales)
- Comunicación el proceso de donación de tejidos (6h virtuales)
- Primeros auxilios emocionales en tiempo de la COVID-19 (6 h virtuales)
- Talleres de experiencias ante el sufrimiento de la muerte (3 h presenciales)



### JORNADAS

Jornadas de formación y reflexión dirigidas a profesionales del ámbito de la salud y del mundo social en las que abordar temas tan relevantes como la humanización de la atención, el final de vida.





Innovación|Investigación

# 03. Innovación | Investigación

Siguiendo con la vocación de entidad referente para los profesionales relacionados con el ciclo final de vida y en especial, con los profesionales vinculados a los servicios de cuidados paliativos, la Fundación da apoyo a proyectos de investigación-innovación orientados a mejorar los procesos la atención de los pacientes en fase final de la vida.


## MUSICOTERAPIA | ARTETERAPIA

### Terapias no convencionales en las Unidades de Cuidados Paliativos

La importancia que van adquiriendo la integración en los tratamientos tradicionales de tratamientos complementarios, ha comportado unos beneficios para los pacientes de las UCP en cuanto se ha observado una mejora en su bienestar: alivio de malestar físico, emocional y espiritual

#### Musicoterapia

A través de la música los pacientes pueden expresar y canalizar sus sentimientos, observándose una mejora en sus parámetros emocionales y como consecuencia permite trabajar mejor los efectos del duelo, al tiempo que facilita también una mejor gestión del duelo a los familiares.




HOSPITAL PARC SALUT MAR  
HOSPITAL SAN PEDRO LOGROÑO

154  
PACIENTES

#### Arteterapia

A través de la arteterapia, se estimula la creatividad artística de los pacientes, los beneficios de esta terapia se manifiestan en

un incremento de la comunicación y autoestima e incluso en una reducción indirecta del dolor.



HOSPITAL SANTA CREU I SANT PAU

41 PACIENTES  
60 FAMILIAS

## ESPACIO DE PALABRA

La pérdida de un hijo durante el embarazo o en los primeros días de vida supone un gran golpe para la familia. Superar el duelo perinatal, es un proceso necesario, para ello es indispensable disponer de un espacio en el que poder ofrecer a los padres una atención integral de calidad, por parte de los profesionales, que les ayude a superar su pérdida




HOSPITAL VALL D'HEBRON  
HOSPITAL JOSEP TRUETA  
HOSPITAL JOAN XXIII

64 SESIONES  
PADRES / MADRES

## GESTORA FINAL DE VIDA

Enfermera especializada en la gestión del final de vida. Su función consiste en acompañar a las familias que tienen a uno de sus miembros ingresado en el centro hospitalario, en una situación de últimos días de vida. Facilita a las familias el apoyo y atención necesaria que requieren en este momento en coordinación con el equipo asistencial de las diferentes unidades de hospitalización



HOSPITAL SANTA CREU I SANT PAU  
HOSPITAL DE SANTA CATERINA

521  
FAMILIAS ATENDIDAS



Acción Social

## 04. Acción Social

La muerte de un ser querido es un trance muy difícil por los que pasamos en la vida. Nuestra voluntad es la de acompañar a las familias durante el proceso de duelo.

Servicios a disposición de las familias:

- *Apoyo telefónico 24 horas*

Un grupo de psicólogos especializados en duelo ofrecen asistencia telefónica gratuita 24 horas, 365 días al año a todos los familiares de un servicio atendida por Mémora, que necesitan atención profesional por la pérdida de su ser querido. Es un servicio confidencial, gratuito y anónimo.

- *Grupos de apoyo al duelo*

El duelo es el proceso natural que se produce tras la pérdida de un ser querido, requiere una elaboración y una reflexión personal para construir y adaptar una nueva manera de vivir sin esa persona.

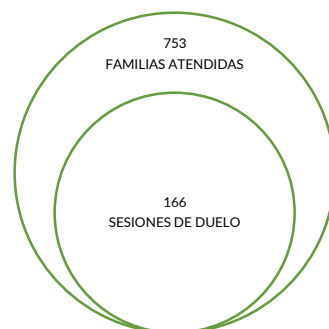
A través de estos grupos moderados por psicólogos especializados, se facilita el encuentro entre personas que han sufrido una pérdida reciente y necesitan compartirlo para facilitar ese proceso.

- *“Tu apoyo en red”*

Comunidad web de acompañamiento dirigido a las familias que han sido atendidas por Mémora que ofrece a los familiares un foro de ayuda online

- *Sesiones presenciales de atención psicológica*

Sesiones presenciales puestas a disposición de las familias que han sido atendidas por Mémora, para contratar un servicio individualizado para afrontar el duelo





Ciudades que Cuidan

# 05. Ciudades que Cuidan

El proyecto parte de la constatación de los efectos producidos en nuestras sociedades por los cambios demográficos que se están produciendo con el incremento de la esperanza de vida de las personas y el envejecimiento de la población.

Esta evolución, nos llevó a plantear la necesidad de repensar un nuevo modelo de ciudad, en el cuidado de las personas fuera prioritario y permitiera dar respuesta a los desafíos con los que se enfrentan las sociedades.

Por ello, como núcleo y motor de este modelo de ciudad partimos del concepto “cuidar” como indica la profesora Victòria Camps en su conferencia “La ética en el contexto del final de la vida”

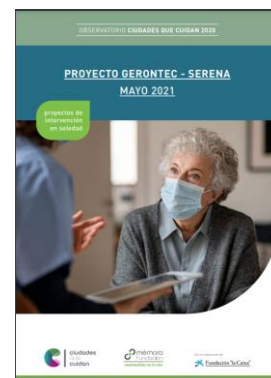
## AREAS DE ACTUACIÓN

### Observatorio Ciudades que Cuidan

Espacio para generar y facilitar información sensible y útil, con el fin de identificar, comparar y entender mejor que indicadores homologan a las Ciudades que Cuidan, poniendo énfasis en la soledad no deseada en el final de la vida y muerte en soledad.

Se han publicado dos informes:

- 1r. Informe sobre *La soledad de la opinión publicada de 2020*
- Informe de proyectos emblemáticos sobre el **Proyecto GERONTEC-SERENA** impulsado por la Universitat Jaume I de Castelló de la Plana.



### Unidad de Gestión del Conocimiento

Espacio de reflexión e intercambio de conocimiento con el objetivo de disponer de un área ordenada sobre los principales elementos que giran alrededor de Ciudades que Cuidan.

#### ➤ Workshops

Espacio de reflexión de la Fundación Mémora y la Fundació Victor Grífols, en el marco del Proyecto Ciudades que Cuidan, sobre una temática que requiere una visión poliédrica con los distintos actores implicados en el marco de una Ciudad que Cuida.

La sesión organizada este año se dedicó al debate sobre *La atención a las necesidades sociales y sanitarias ¿sumamos o dividimos?*.

Publicada posteriormente en Cuadernos de la Fundación Víctor Grífols, nº59





➤ **Fórum de debate: Hacia una sociedad cuidadora**

El Fórum se ha desarrollado a lo largo de casi dos años, de marzo 2020 a diciembre 2021, como un espacio de reflexión exhaustiva y profunda sobre el “valor del cuidado” y del concepto de “sociedad cuidadora” aplicado a una ciudad.

Transcurrido este período de tiempo de debate y reflexión, podríamos manifestar de manera general que:

*Una Ciudad que Cuida, ha de ser referente para que sus ciudadanos puedan envejecer activa y saludablemente, integrando los valores y los procesos que permitan abordar el final de la vida en paz y dignidad, enmarcada en un entorno de innovación y conocimiento basado en la creatividad y alta tecnología, y comprometida con la promoción y protección de la salud de todos sus ciudadanos”*

Finalizado el proceso podemos concluir que se habrán organizado:



En la 1ª. Conferencia sobre Ciudades que Cuidan, fue presentado el LIBRO BLANCO DE CIUDADES QUE CUIDAN



Foro de Debate:  
HACIA UNA SOCIEDAD CUIDADORA

Recoge las aportaciones de los más de cien profesionales expertos que han participado a través de los veintidós grupos temáticos, sobre los conceptos y elementos que deben de constituir las bases de una sociedad cuidadora que son la inspiración del proyecto y del modelo de Ciudades que Cuidan

